

บทที่ 15

ระบบให้ข้อมูลทางเสียง (Voice Information)

- วัตถุประสงค์**
1. เพื่อให้สามารถเรียนรู้เกี่ยวกับการให้ข้อมูลทางเสียง
 2. เพื่อให้สามารถเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์การบันทึกเสียง

บทนำ

ระบบให้ข้อมูลทางเสียง (Voice Information)

ระบบการให้ข้อมูลทางเสียง ผ่านเครื่องรับโทรศัพท์ (Audio Text หรือ Voice Information) จะใช้งานร่วมกับ Hard ware รุ่น EVM (Embedded Voice Mail) เป็นการให้ข้อมูลเสียงแบบ Embedded (คอมพิวเตอร์ล่องหน) ซึ่งเป็นไมโครคอนโทรลเลอร์ฝังตัวอยู่ในระบบตู้สาขาโทรศัพท์ ดังนั้น จะเป็นการใช้งานแบบง่ายๆ โดยเสียงทั้งหมดจะถูกบันทึกตั้งแรก และมีการกำหนด เส้นทางเดินไว้ล่วงหน้าแล้ว โดยผู้ติดตั้งหรือ อาจมีการแก้ไขจากผู้ดูแลระบบ การให้ข้อมูลทางเสียงผ่านทางเครื่องโทรศัพท์ จะให้ผู้ให้บริการ เข้าเมนูของระบบเพื่อที่จะเลือกทำรายการ ที่ตนเองสนใจได้โดยผ่านทางเครื่องโทรศัพท์การบันทึกข้อมูลเสียง

การบันทึกข้อมูลเสียงตั้งแต่ V_0.SND ถึง V_9999.SND สามารถบันทึกได้ 2 วิธีด้วยกัน

1. บันทึกผ่านโปรแกรม บน คอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลที่บันทึกไว้ที่: \PHONIK\EVM\V_INFO\ ตั้งชื่อตามที่ได้กำหนดไว้ ลักษณะของข้อมูล จะเป็น 8 bit mono A-Law วิธีการจะเหมาะสำหรับการติดตั้งเริ่มต้นระบบ ซึ่งจะมีไฟล์เสียงจำนวนมาก Edit File สะดวกยังสามารถเพิ่มความคมชัดของเสียง และดนตรีประกอบ การบันทึกเสียงผ่านคอมพิวเตอร์ จะต้องถอด Compact Flash ออกจากแผงวงจร แล้วไปเขียนที่เครื่องคอมพิวเตอร์ เสร็จแล้วจึงนำกลับมาติดตั้งบนแผงวงจร
2. บันทึกผ่านเครื่องโทรศัพท์ (กด *15#) แล้วทำตามเมนูต่างๆ ซึ่งสามารถ บันทึกหรือฟังเสียงที่บันทึกได้ เป็นการแก้ไข File เสียงจำนวนไม่มากนัก และไม่ต้องปิดตู้ PABX คุณภาพของเสียงขึ้นอยู่กับ เครื่องโทรศัพท์และปัจจัยรอบข้างการทำงานเมื่อเข้าสู่เมนูผู้ดูแลระบบ และทำตามเสียงที่แนะนำ

ขहुโทรศัพท์ กด *15# เข้าสู่เมนูผู้ดูแลระบบ EVM

ใส่รหัสผ่าน (รหัสผ่าน Default *#)

กด(1) ลบรหัสผ่านของหมายเลขอื่นๆ (สำหรับการทำงานเป็นระบบฝากข้อความ)

ใส่หมายเลขโทรศัพท์แล้วกด (#)

กด(#) ยืนยัน

กด(*) ยกเลิก

กด(1) ลบข้อความของหมายเลขอื่นๆ (สำหรับการทำงานเป็นระบบฝากข้อความ)

ใส่หมายเลขโทรศัพท์แล้วกด (#)

กด(#) ยืนยัน

กด(*) ยกเลิก

กค(3) สำหรับระบบการให้ข้อมูลด้วยเสียง (สำหรับการทำงานเป็นระบบให้ข้อมูล)

กค(1) ฟัง หรือบันทึกเสียง ข้อมูลเสียง เป็นการแก้ไขไฟล์ V_0.SND ถึง V_9999.SND

[กำหนดหมายเลขข้อมูลเสียง #]

กค(1) ฟังข้อมูลเสียง

กค(2) บันทึกข้อมูลเสียง

กค(3) ฟัง หรือบันทึก ข้อมูลเสียงอื่น

กค(*) ย้อนกลับเมนูหลัก

กค(2) ตรวจสอบ หรือแก้ไข เส้นทางเสียง เป็นการแก้ไขไฟล์ VI_Z.DAT

[กำหนดเส้นทางเสียง #]

กค(1) ลบเส้นทางเสียง

กค(2) แก้ไขเส้นทางเสียง

กค(3) ตรวจสอบ หรือแก้ไขเส้นทางเสียงอื่น

กค(*) ย้อนกลับเมนูหลัก

กค(3) ตรวจสอบ หรือแก้ไข หมายเลขโทรศัพท์โอเปอเรเตอร์ (1-40) แก้ไขไฟล์ VI_Z.DAT

[กำหนดลำดับที่ของโอเปอเรเตอร์ #]

กค(1) ลบหมายเลขโทรศัพท์

กค(2) เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ใหม่

กค(3) ตรวจสอบ หรือแก้ไขโอเปอเรเตอร์อื่น

กค(*) ย้อนกลับเมนูหลัก

กค(*) ย้อนกลับเมนูหลัก

กค(9) แก้ไขรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กค(1) ลบ รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กค(#) ขึ้นชั้น

กค(*) ยกเลิก

กค(2) เปลี่ยน รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบใหม่

ใส่รหัสผ่านจำนวน 4 หลัก

ยืนยันรหัส 4 ตัวอีกครั้ง

ระบบฝากข้อความเสียง (Voice Mail)

เป็นการฝากข้อความไว้ภายในหน่วยความจำ สำหรับอุปกรณ์ EVM นั้น การฝากข้อความเสียง จะเป็นข้อความเสียงส่วนกลาง ที่เครื่องโทรศัพท์ภายในสามารถรับฟังได้ถ้ารู้รหัสเพื่อเข้าฟัง ตัวอย่างการใช้งาน เช่นการรับเรื่องร้องเรียนต่างๆ การฝากข้อความเสียงให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

โปรแกรมที่เกี่ยวข้อง

P110	ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางวัน)
P111	ลักษณะการโทรเข้าของกลุ่มสายนอก (กลางคืน)
	* 110 # X # Y #
	* 111 # X # Y #
X	= 0 (ทุกกลุ่มสายนอก)
	= 1-32 (กลุ่มสายนอก)
Y	= 0 Change (เปลี่ยนสลับ)
	= 1 Ringing (ใช้งานแบบกระดิ่งเรียก)
	= 2 DISA. (รับสายและต่อสายในโดยตรงอัตโนมัติ)
	= 3 DISA. With OGM.Type1 (รับสายต่อสายในโดยตรงอัตโนมัติ, มีเสียงพูดตอบรับ แบบที่ 1)
	= 4 DISA. With OGM.Type2 (รับสายต่อสายในโดยตรงอัตโนมัติ, มีเสียงพูดตอบรับ แบบที่ 2)
	= 5 OGM.+Delay (หน่วงเวลาก่อนรับสายอัตโนมัติ)
	= 6 Ringing + OGM. (กระดิ่งเรียกก่อน แล้วจึงมีเสียงตอบรับ แบบที่ 1)
	= 7 V-Info (จะเข้าระบบให้ข้อมูลเสียงอัตโนมัติต้องมี Hardware EVM ในระบบด้วย)
ค่าจากโรงงาน	
(ทุก ๆ สายนอกใช้งานแบบ OGM-1)	

P001	กำหนดหมายเลขระบบ
	* 001 # Port # [Number] #
Port	= 0 (ทั้งหมด)
	= 1-512 (หมายเลขพอร์ต 1-512)
	= 801-900 (ฟังก์ชันพอร์ตที่ 1-100)
	= 901-940 (กลุ่ม Hunting ที่ 1-40)
	= 941-948 (โอเปอเรเตอร์ 1-8)
	[Number]...0-99999999 (เลขหมายภายใน 1-4 หลัก)
	= 0-9 (ป้อนข้อมูล)
	= *0 (ลบ)
	= *5 (*)
	= *6 (#)

ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้อง

Function Port	Function Operation	Function	ความหมายในการใช้งาน
802	Function command “2”	1900	Voice information
830	Central Voice Mail Number	1990	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
831	Central Voice Mail Number	1991	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
832	Central Voice Mail Number	1992	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
833	Central Voice Mail Number	1993	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
834	Central Voice Mail Number	1994	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
835	Central Voice Mail Number	1995	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
836	Central Voice Mail Number	1996	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
837	Central Voice Mail Number	1997	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
838	Central Voice Mail Number	1998	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง
839	Central Voice Mail Number	1999	หมายเลข Voice Mail ส่วนกลาง

1. จากเมนูซ้าย เลือก Extension & hunting
2. เลือกพอร์ตสำหรับ การใช้งานการฝากข้อความเสียงสายใน และใส่หมายเลขที่ต้องการใช้เป็นการฝากข้อความเสียง
3. เลือกพอร์ตสำหรับ การใช้งานให้ข้อมูลทางเสียงของสายใน และใส่หมายเลขที่ต้องการเข้าฟังการให้ข้อมูลเสียง
4. เลือกพอร์ตสำหรับ การใช้งานการฝากข้อความส่วนกลาง และใส่หมายเลขที่ต้องการใช้เป็นการฝากข้อความส่วนกลาง
5. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

